

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

jimprimemontissu.com

Date de la dernière modification : 3 mai 2024

PREAMBULE

Le site marchand www.jimprimemontissu.com (ci-après dénommé le « **Site** ») est édité par Karina MARTY demeurant 13 rue de Maraussan, 11100 NARBONNE, , immatriculée au Registre du Commerce et de Sociétés de NARBONNE sous le numéro 401254776. TVA non applicable - Article 293 b du CGI (ci-après dénommée « jimprimemontissu.com »).

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CVG** ») s'appliquent à toutes les commandes des produits offerts à la vente sur le Site.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes CGV, ont pour objet de définir les modalités de vente à distance entre www.jimprimemontissu.com, d'une part, et toute personne physique, commerçante, non commerçante et majeure ou mineure, avec l'accord préalable de son représentant légal

exclusivement, effectuant un achat sur le Site (ci-après le « **Client** »), d'autre part.

Les présentes CGV, rédigées en langue française, précisent notamment les différentes étapes nécessaires à la passation de la commande par le Client, les modalités de paiement et de livraison ainsi que de suivi de la commande du Client.

ARTICLE 2 – PRODUITS

Les produits proposés à la vente par www.jimprimemontissu.com sont ceux figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client (ci-après les « **Produits** »).

Les Produits sont présentés par le moyen d'une fiche de renseignements (libellé du produit, composition et prix) élaborée avec le maximum d'exactitude et de précision afin de permettre une description des plus fidèles et complètes.

www.jimprimemontissu.com se réserve le droit à tout moment d'ajouter de nouveaux Produits, de supprimer tout ou partie des Produits présentés à la vente sur le Site, d'en modifier leur présentation, sans formalités particulières vis-à-vis des internautes.

www.jimprimemontissu.com s'engage à livrer des Produits répondant aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes conformément aux dispositions européennes, et notamment à la législation sur les substances chimiques à teneur réglementée.

ARTICLE 3 – PRIX

Les prix des Produits sont ceux figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client.

Les prix des Produits sont indiqués en euros et s'entendent TTC (Toutes Taxes Comprises), frais de livraison en sus, sauf mentions ou conditions particulières.

Les Produits demeurent la propriété de www.jimprimemontissu.com jusqu'à la livraison au client.

ARTICLE 4 – COMMANDE

Toute commande vaut acceptation des prix et description des Produits disponibles à la vente. www.jimprimemontissu.com s'engage à honorer les commandes reçues sur le Site uniquement dans la limite des stocks disponibles des Produits.

A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs Produit(s) commandé(s), www.jimprimemontissu.com s'engage à en informer le Client par e-mail dans les meilleurs délais.

La commande du Client portant sur un Produit indisponible sera alors automatiquement annulée, la somme versée sera remboursée.

Dans le cas où la commande porterait sur plusieurs Produits, le Produit indisponible sera remboursé. Le reste de la commande sera quant à lui automatiquement expédié.

www.jimprimemontissu.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait une quelconque forme de risque.

La passation de commande par le Client implique son adhésion entière et sans réserve aux présentes CGV, à l'exclusion de toutes autres conditions générales de vente.

4.1. Passation de commande

Afin de matérialiser sa commande sur le Site, le Client devra suivre les étapes suivantes :

- Etape 1 : Ajouter le ou les Produits sélectionnés dans son panier ; l'accès au panier étant possible à tout moment pour modification ou validation ;
- Etape 2 : Valider son panier après avoir vérifié son contenu ;
- Etape 3 : Confirmer et compléter les coordonnées nécessaires à la livraison ;
- Etape 4 : Sur la page du récapitulatif de commande, vérifier le montant de la commande et accepter expressément les CGV du Site en vigueur ;
- Etape 5 : Enfin, le Client sera redirigé vers le site sécurisé de paiement en ligne pour valider le paiement.

L'acceptation définitive du Client est matérialisée par la validation de ses coordonnées bancaires (numéro de carte bancaire, date d'expiration et cryptogramme). Ces informations bancaires sont connues uniquement du prestataire de paiement retenu par www.jimprimemontissu.com. Elles ne transitent ni ne sont stockées sur les systèmes informatiques de l'enseigne www.jimprimemontissu.com, ni manipulées ou manipulables par son personnel.

4.2. Confirmation de commande

Dans l'heure qui suit la passation de sa commande, le Client recevra un e-mail confirmant :

- l'enregistrement de sa commande
- le détail des articles commandés,
- le prix total
- l'information que cette commande va faire l'objet d'une validation par notre département graphique dans les 24 heures (du lundi au vendredi).

- le moyen de paiement choisi,
- les informations sur le droit de rétractation,
- le récapitulatif de ses données personnelles incluant l'adresse de livraison,
- que sa carte sera débitée immédiatement à la passation de la commande.

Dans les 24 heures de la réception de cet premier email, jimprimemontissu.com adressera au Client un second email :

- Soit validant le graphisme envoyé comme de nature à restituer une impression de qualité et précisant la date ou le délai de livraison
- Soit invalidant ce graphisme.

Dans ce cas, il sera proposé au Client un devis permettant de garantir une impression de qualité du motif envoyé, (le plus souvent de mise au raccord). Si le client refuse ce devis, jimprimemontissu.com n'honorera la commande qu'à la réception d'un email dans lequel le Client réitérera sa demande d'impression en l'état de son fichier et déchargera concomitamment jimprimemontissu.com de toute responsabilité quant au résultat, notamment qualitatif, de l'impression commandée.

4.3. Archivage de la commande

Le panier du Client est archivé et conservé pour une commande ultérieure pendant une durée de trente (30) jours, et ce, même en cas d'interruption de la connexion Internet. Toutefois, afin d'accéder à son panier archivé, le Client aura du créer antérieurement un compte

ou devra se reconnecter au Site à l'aide du même ordinateur présentant la même adresse IP de connexion au service.

Les détails de la commande sont archivés conformément à l'article L.213-1 du Code de la consommation, pendant une durée de dix (10) ans sur un serveur sécurisé. Cependant, aucun numéro de carte de crédit n'est conservé par jimprimemontissu.com.

Le Client accepte que la confirmation de commande soit considérée comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT

5.1. Types de paiements

Le paiement s'effectue en ligne, au choix du Client :

- Par carte bancaire au moment de la passation de la commande par le Client.

Les cartes acceptées sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express émises en France.

- Par Paypal, ce sont les conditions générales d'utilisation de PayPal qui s'appliqueront.

jimprimemontissu.com se réserve le droit de procéder à l'annulation d'une commande pour juste motif.

En outre, jimprimemontissu.com se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Le compte bancaire du Client correspondant à la carte utilisée pour le paiement sera débité immédiatement à compter de la passation de la commande par le Client.

5.2. Sécurisation des paiements

En cliquant sur la carte bancaire de son choix, le Client est dirigé vers le site de paiement sécurisé STRIPE qui intègre la norme de sécurité SSL. Lors du paiement, le Client indique son numéro de carte, la date de validité et le cryptogramme figurant au dos de sa carte bancaire. Ces données sont automatiquement transmises en mode crypté (protocole SSL) pour être vérifiées afin d'éviter les abus et les fraudes.

Les informations financières du Client ne sont jamais communiquées à jimprimemontissu.com, peu importe l'option de paiement choisie.

5.3. Lutte contre la fraude

jimprimemontissu.com se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux. Cette vérification pourra prendre la forme d'une demande de justificatifs d'identité et/ou de domicile et/ou de documents bancaires (RIB ou chèque annulé). L'absence de réponse du client à une demande de ce type dans un délai de 2 jours suivant la demande formulée par jimprimemontissu.com entraînera automatiquement l'annulation de la commande concernée, et ce sans aucune possibilité de réclamation ultérieure.

Cette solution a pour objectif de protéger les informations que les Clients communiquent à jimprimemontissu.com.

jimprimemontissu.com aura également toute liberté de procéder à l'annulation directe d'une commande qui présenterait selon elle un ou plusieurs facteurs de risque d'utilisation frauduleuse de carte bancaire.

5.4. Paiement avec un code de réduction

jimprimemontissu.com peut, sur une durée limitée, proposer au Client des codes ouvrant droit à une réduction du prix d'achat sur le Site, soit en valeur absolue soit en pourcentage.

Ces codes de réduction ne sont pas cumulables avec les offres promotionnelles en cours et peuvent exclure certains Produits.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

6.1. Lieu de livraison

jimprimemontissu.com procède, à travers le site internet, à la livraison des commandes à destination de la France Métropolitaine exclusivement.

jimprimemontissu.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande passée par l'intermédiaire du site internet prévoyant une livraison à une adresse située en dehors de ce territoire. La commande sera automatiquement annulée et le Client sera remboursé de la somme payée selon le moyen de paiement utilisé.

Les Produits commandés seront envoyés à l'adresse indiquée par le Client au cours du processus de commande. L'adresse de livraison n'est plus modifiable après validation de la commande par le Client. Il appartient donc au Client de vérifier toutes les informations avant de valider le paiement. Le transfert des risques intervient au moment de la remise des Produits à l'adresse de livraison que le Client a fournie ou, le cas échéant, au moment du retrait du colis auprès du transporteur.

jimprimemontissu.com peut néanmoins livrer des commandes dans les Territoires d'Outre-mer et les pays étrangers à la demande de Clients qui auront contacté jimprimemontissu.com par email ou par téléphone. Il leur sera alors communiqué les tarifs de livraison spécifiques au lieu de livraison souhaité.

Pour les livraisons en France métropolitaine, jimprimemontissu.com propose une livraison par le transporteur GEODIS au domicile du Client ou dans le point relais choisi par ce dernier. Les produits seront expédiés dans un délai moyen de 2 à 5 jours (hors dimanches et jours fériés) à partir du mail confirmant la validité de la commande.

Le client pourra suivre l'avancement de sa commande sur le portail du transporteur.

Si le Client ne récupère pas sa commande dans les 15 jours de sa réception par le point relais et de l'information qui lui aura été faite de cette réception, elle sera retournée par GEODIS à jimprimemontissu.com.

6.2. Délais d'expédition

Le délai moyen d'expédition s'entend d'un délai de 3 à 5 jours ouvrés à partir du mail confirmant la validité de la commande et hors périodes de promotions.

Dans tous les cas, le Client reçoit automatiquement un e-mail l'informant de l'expédition et du suivi de sa commande.

jimprimemontissu.com ne peut être tenu responsable des retards de livraison causés par un cas de force majeure (tel que défini à l'article 14 ci-après) ou par l'indication d'une adresse erronée ou incomplète par le Client.

6.3. Frais de livraison

Les frais de livraison sont expressément mentionnés et détaillés sur la page panier, et rajoutés au prix du produit annoncé sur le site.

ARTICLE 7 – CONDITIONS D'ÉCHANGES ET/RETOURS

Si après avoir reçu sa commande, le Client constate des défaut d'impression ou si la commande a été détériorée durant le transport, Le devra contacter jimprimemontissu.com à Travers le formulaire présent sur le site dans l'onglet "Contact" intitulé "Formulaire contact produit" dans les 5 jours de la réception de la commande.

Le Client devra joindre à ce formulaire des photos des défauts invoqués et indiquer son choix quand au mode de réparation souhaité : remboursement de la commande ou remplacement à l'identique.

jimprimemontissu.com l'informera de l'acceptation ou du refus de sa demande de reconnaissance d'un défaut dans les 5 jours.

Aucune autre cause de retour que celles précédemment indiquées ne pourra être acceptée. Notamment le Client ne pourra pas changer d'avis sur le tissu acheté ni sur son intention même de passer la commande dans la mesure où celle-ci est spécialement préparée pour lui (coupée et/ou imprimée) et ne pourra être revendue.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, jimprimemontissu.com remboursera à l'Acheteur, sous trente (30) jours après réception de la demande de reconnaissance du défaut, le montant du(des) Produits défectueux.

jimprimemontissu.com procédera au remboursement de l'intégralité de la somme versée au titre du Produit concerné en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé initialement par le Client lors de sa commande. Si, et seulement si, ce dernier a expiré, jimprimemontissu.com se rapprochera du Client afin de réaliser le remboursement par un autre moyen de paiement.

ARTICLE 8. DROIT DE RETRACTATION - RETOURS - REMBOURSEMENTS

8.1. Délai et modalités d'exercice du droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision.

Cependant, compte tenu de la spécificité des produits vendus, lesquels sont spécialement fabriqués et coupés pour le client, ce dernier renonce expressément, comme la loi l'autorise dans un tel cas, à exercer son droit de rétractation dès la passation de la commande.

ARTICLE 9 - GARANTIES LEGALES : NON-CONFORMITE ET VICES CACHES

Tous les Produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L. 217-7 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), permettant au Client de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

Le Client pourra contacter jimprimemontissu.com via le formulaire de contact situé sur la page de Contact du Site intitulé "Contact produit" pour recueillir toute information relative à l'exercice de ces garanties.

Karina Marty demeurant 13 rue de Maraussan 11100 NARBONNE agit en tant que garant au sens des dispositions des articles L. 217-5 et suivants du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code civil.

Ainsi, le Client :

§ bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir ;

§ lorsque la réparation est possible, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;

§ est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit, sauf pour les biens d'occasion (6 mois).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

A toutes fins utiles, il est rappelé les dispositions légales suivantes :

Article L217-4 du Code de la consommation : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité* ».

Article L217-5 du Code de la consommation : « *Le bien est conforme au contrat :*

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.* »

Article 1641 du Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 al 1er du Code civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question, pour un suivi de commande, pour faire jouer la garantie, le Client doit contacter le Service Client par e-mail à l'adresse suivante : contact@jimprimemontissu.com.

ARTICLE 11 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

11.1 L'ensemble des données communiquées par le Client sur le Site sont nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes et sont exclusivement réservées à jimprimemontissu.com ou à ses partenaires.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est Karina MARTY et sont destinées à jimprimemontissu.com afin d'informer le Client sur les offres produits et services de jimprimemontissu.com.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour

exercer ce droit, le Client en fait la demande par e-mail à l'adresse contact@jimprimemontissu.com ou par courrier en s'adressant à Karina Marty, 13 rue de Maraussan à 11100 NARBONNE.

11.2 Le Client peut s'inscrire à la newsletter de jimprimemontissu.com et ainsi choisir d'être régulièrement informé des offres proposées par la marque. Il a à tout moment, la possibilité de se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet sur chacune des newsletters.

11.3 Certaines pages web du Site peuvent contenir des balises web qui permettent de compter le nombre de visiteurs sur le Site et/ou fournir à jimprimemontissu.com un certain nombre d'indicateurs. Ces balises web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité du Site. En tout état de cause, les renseignements obtenus de ces balises permettent uniquement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site, et ce, afin de mieux servir nos Clients.

ARTICLE 12 – DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE – NOM DE DOMAINE – SITE

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont la propriété exclusive de jimprimemontissu.com et de Pascal et Béatrix Tissus, Pascal et Béatrix Décoration, et de WIX et bénéficient tant de la protection du droit d'auteur que de la protection conférée par les dispositions relatives au droit des marques.

Ainsi, l'une des personnes sus-désignée est titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur les éléments suivants, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- Les Produits proposés sur le Site et les marques associées aux Produits ;
- Le Site, et notamment sur son arborescence, sur l'organisation et le titrage de ses rubriques, sur l'identité visuelle et graphique,

sur son design, ses fonctionnalités, les textes, les images animées ou fixes, les sons, les savoir-faire, les graphismes et tout autre élément composant le Site ;

- Les bases de données, leur structure et leurs contenus, conçues et gérées pour jimprimemontissu.com pour les besoins de l'édition du Site ;
- Tous les éléments de conception du Site qu'ils soient graphiques ou techniques ;
- Les noms, sigles, logos, couleurs, graphismes, ou autres signes qui pourraient être utilisés, réalisés ou mis en œuvre par jimprimemontissu.com.

Karina MARTY est également le propriétaire exclusif du nom de domaine « www.jimprimemontissu.com ».

Par conséquent, la reproduction totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments, de manière directe ou indirecte, sur quelque support que ce soit et pour quelque motif que ce soit, sans l'accord préalable et exprès d'une des personnes ci-dessus désignées est strictement interdite.

ARTICLE 13 - FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure telle que défini à l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises, l'exécution des prestations de jimprimemontissu.com et du Client seront suspendus pour tout ou partie.

La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible empêchant jimprimemontissu.com d'exécuter ses obligations contractuelles.

L'exécution des CGV sera suspendue tant que durera le cas de force majeure et les délais d'exécution et de livraison seront prolongés

d'autant. jimprimemontissu.com s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de force majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de force majeure.

ARTICLE 14 – LIMITATION DE RESPONSABILITE

La passation de la commande sur le Site implique la connaissance et l'acceptation des procédures en vigueur sur le réseau Internet notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse, de connexion, les interrogations ou transferts d'information, les risques de coupure, les risques de contamination par virus circulant sur le réseau et de manière générale tous les risques liés à l'utilisation du réseau Internet. A cet égard, le Client reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'installer des anti-virus et des logiciels de sécurité appropriés sur son matériel informatique et tout autre dispositif afin de les protéger contre tout bogue, virus ou autre routine de programmation de cet ordre s'avérant nuisible.

jimprimemontissu.com ne saurait donc en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une mauvaise utilisation ou d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur, de l'accès à Internet, de la maintenance ou du dysfonctionnement des serveurs, de la ligne téléphonique ou de toute autre connexion technique, la connexion du Client au Site se faisant sous son entière responsabilité.

jimprimemontissu.com est uniquement tenue de livrer des Produits conformes aux dispositions contractuelles.

ARTICLE 15 – MODIFICATION DES CGV

Les présentes CGV sont applicables tant qu'elles figurent sur le Site.

Compte tenu des évolutions possibles du Site et de la réglementation, jimprimemontissu.com se réserve la faculté de modifier à tout

moment les CGV. Le cas échéant, les nouvelles CGV seront portées à la connaissance du Client par modification de la page dédiée du Site.

Seules les CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat seront opposables au Client. Le Client consent expressément à la nouvelle version des CGV en validant une nouvelle commande.

ARTICLE 16 - DROIT APPLICABLE – MEDIATION - LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Service Client de jimprimemontissu.com afin de rechercher une solution amiable (contact@jimprimemontissu.com)

En cas de réclamation non résolue amiablement par le Service Client, et conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement au service de médiation en sollicitant l'intervention d'un médiateur, en se rendant sur le site des services publics suivant : <http://www.defenseurdesdroits.fr/>

Le Client peut également entrer en contact avec la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

A défaut de résolution amiable, tout litige qui pourrait naître entre le Client et jimprimemontissu.com en raison de la formation, de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu de domicile du Client.